.

Faculdade de Informática e Administração Paulista

**Design e Desenvolvimento de Banco de Dados**

**Sprint 02**

**INTEGRANTES**

|  |  |
| --- | --- |
| **RM**  **(SOMENTE NÚMEROS)** | **NOME COMPLEMENTO**  **(SEM ABREVIAR)** |
| **94376** | **Eric Dowsley Figueira** |
| **95909** | **Gustavo Alves Rocha Gadini** |
| **94734** | **Kaue Cesar Santana** |
| **94856** | **Rafael Doria Marques** |
| **96301** | **Vitor Santos Alves** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Sumário

[1 – Descrição do Projeto e Regras de Negócio 5](#_Toc71710953)

[2 – Dicionário de Dados 6](#_Toc71710954)

[3 – Projeto Lógico do Banco de Dados 7](#_Toc71710955)

# 1 – Descrição do Projeto e Regras de Negócio

**Nosso objetivo com o projeto é criar um software que colete e gerencie dados ESG de qualquer empresa e que resolva o problema de gerenciamento de sugestões, reclamações, dúvidas etc, vindos das redes sociais da Kraft Heinz.**

**Para isso resolvemos criar uma entidade de consumidores, uma de feedback e uma de tipo de feedback, essas entidades representam os clientes que adicionam um feedback dos produtos ou serviços da Kraft Heinz, ou seja, um consumidor adiciona um feedback que pode ser do tipo reclamação, sugestão, dúvida ou crítica.**

**Para cada feedback pode-se ter uma ação da empresa, logo criamos uma entidade de ação que reflete as ações tomadas com base no feedback e também ações gerais de uma empresa, como aumentar o investimento em marketing, criar uma nova unidade, etc. Cada ação será cadastrada por um funcionário encarregado ou responsável pela administração da realização da mesma e cada ação pode possuir um ou mais riscos, logo teremos também uma entidade de funcionário e riscos.**

**Um funcionário da empresa pode também cadastrar uma meta, com o intuito de melhorar a eficiência e mostrar relatórios de metas concluídas em um período de tempo, visando esse gerenciamento de metas, criamos uma entidade Meta. As entidades Ação, Risco e Meta e o relacionamento entre Consumidor e Feedback foram criadas com o objetivo de melhorar a vertente GOVERNANÇA de uma empresa com os pilares voltados ao ESG.**

**Outra vantagem da entidade funcionário é a criação de relatórios com base nas informações de cadastro de cada funcionário, ou seja, podemos gerar relatórios voltados a inclusão social, como a quantidade de funcionários que são mulheres, a quantidade de funcionários que são LGBTQIA+ e etc. Com o objetivo de melhorar a vertente SOCIAL de uma empresa com os pilares voltados ao ESG.**

**Com a finalidade de melhorar a vertente AMBIENTAL (ENVIRONMENT) de uma empresa com os pilares voltados ao ESG, resolvemos criar uma entidade Consumo e uma Unidade de Consumo, para coletar informações como o consumo de água, energia e carbono e com base nesses dados gerarmos relatórios que ajudem na criação de soluções para a diminuição da utilização desses recursos.**

**Por fim, teremos a entidade ESG que possui cada vertente ESG (Ambiental/Environment, Social e Governança) e essa entidade é relacionada com Feedback, Ação, Meta e Consumo para mostrar em qual área cada relatório dessas entidades pertence.**

## 2 – Dicionário de Dados

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabela** | Consumidor | | | |
| **Descrição** | Tabela de Consumidor. Relaciona-se com a tabela FEEDBACK | | | |
| **Coluna** | **Tipo de Dados** | **Tamanho** | **Constraint** | **Descrição** |
| cod\_consumidor | INTEGER |  | PK | Identificador único do consumidor |
| nome\_usuario | VARCHAR | 100 | NN | Nome de usuário do consumidor |
| origem\_contato | VARCHAR | 100 | NN | Origem de contato do consumidor (Instagram, Telefone etc.) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabela** | Feedback | | | |
| **Descrição** | Tabela de Feedback. Relaciona-se com as tabelas Consumidor, TipoFeedback, Acao e Esg | | | |
| **Coluna** | **Tipo de Dados** | **Tamanho** | **Constraint** | **Descrição** |
| cod\_feedback | INTEGER |  | PK | Identificador único do feedback |
| mensagem | VARCHAR | 450 | NN | Mensagem do feedback |
| data\_entrada | DATE |  | NN | Data de cadastro de um feedback |
| data\_conclusao | DATE |  | NN | Data de término de um feedback |
| cod\_consumidor | INTEGER |  | FK | Identificador único do consumidor |
| cod\_tipo | INTEGER |  | FK | Identificador único do tipo de feedback |
| cod\_esg | INTEGER |  | FK | Identificador único da área ESG |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabela** | TipoFeedback | | | |
| **Descrição** | Tabela de TipoFeedback. Relaciona-se com a tabela Feedback | | | |
| **Coluna** | **Tipo de Dados** | **Tamanho** | **Constraint** | **Descrição** |
| cod\_tipo | INTEGER |  | PK | Identificador único do tipo de feedback |
| nome | VARCHAR | 100 | NN | Nome do tipo de feedback (Reclamação, sugestão, crítica, dúvida etc.) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabela** | Esg | | | |
| **Descrição** | Tabela de Esg. Relaciona-se com as tabelas Feedback, Acao, Meta e Consumo | | | |
| **Coluna** | **Tipo de Dados** | **Tamanho** | **Constraint** | **Descrição** |
| cod\_esg | INTEGER |  | PK | Identificador único da área ESG |
| nome | VARCHAR | 100 | NN | Nome da área ESG (Ambiental, Social e Governança) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabela** | Acao | | | |
| **Descrição** | Tabela de Acao. Relaciona-se com as tabelas Feedback, RiscoAcao, Funcionario e ESG | | | |
| **Coluna** | **Tipo de Dados** | **Tamanho** | **Constraint** | **Descrição** |
| cod\_acao | INTEGER |  | PK | Identificador único da ação |
| descricao | VARCHAR | 450 | NN | Descrição da ação |
| plano | VARCHAR | 450 | NN | Descrição do plano de ação |
| prioridade | VARCHAR | 50 | NN | Nível de prioridade da ação (Baixa, mediana, alta etc.) |
| data\_entrada | DATE |  | NN | Data de cadastro da ação |
| data\_prevista | DATE |  | NN | Data estipulada de finalização da ação |
| data\_conclusao | DATE |  | NN | Data de término da ação |
| cod\_esg | INTEGER |  | FK | Identificador único da área ESG |
| cod\_feedback | INTEGER |  | FK | Identificador único do feedback |
| cpf | INTEGER |  | FK | Identificador único do funcionário |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabela** | RiscoAcao | | | |
| **Descrição** | Tabela de RiscoAcao. Relaciona-se com as tabelas Risco e Acao | | | |
| **Coluna** | **Tipo de Dados** | **Tamanho** | **Constraint** | **Descrição** |
| cod\_risco | INTEGER |  | FK | Identificador único de risco |
| cod\_acao | INTEGER |  | FK | Identificador único de ação |
| cod\_esg | INTEGER |  | FK | Identificador único da área ESG |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabela** | Risco | | | |
| **Descrição** | Tabela de Risco. Relaciona-se com a tabela RiscoAcao | | | |
| **Coluna** | **Tipo de Dados** | **Tamanho** | **Constraint** | **Descrição** |
| cod\_risco | INTEGER |  | PK | Identificador único do risco |
| descricao | VARCHAR | 450 | NN | Descrição do risco |
| impacto | VARCHAR | 450 | NN | Descrição do impacto que esse risco pode causar na empresa |
| urgencia | VARCHAR | 50 | NN | Nível de urgência do risco (Baixo, mediano, alto, urgente) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabela** | FUNCIONARIO | | | |
| **Descrição** | Tabela de Funcionario. Relaciona-se com as tabelas Meta e Acao | | | |
| **Coluna** | **Tipo de Dados** | **Tamanho** | **Constraint** | **Descrição** |
| cpf | INTEGER |  | PK | Identificador único do funcionário |
| nome | VARCHAR | 100 | NN | Nome do funcionário |
| sobrenome | VARCHAR | 100 | NN | Sobrenome do funcionário |
| estado\_civil | VARCHAR | 100 | NN | Estado Civil do funcionário |
| genero | VARCHAR | 100 | NN | Gênero do funcionário |
| sexualidade | VARCHAR | 100 | NN | Sexualidade do funcionário |
| email | VARCHAR | 100 | NN | E-mail do funcionário |
| telefone | NUMBER | 11 | NN | Número de telefone do funcionário |
| cor | NUMBER | 100 | NN | Cor/Raça do funcionário |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabela** | Meta | | | |
| **Descrição** | Tabela de Meta. Relaciona-se com as tabelas Funcionario e Esg | | | |
| **Coluna** | **Tipo de Dados** | **Tamanho** | **Constraint** | **Descrição** |
| cod\_meta | INTEGER |  | PK | Identificador único da meta |
| descricao | VARCHAR | 450 | NN | Descrição da meta |
| data\_entrada | DATE |  | NN | Data de cadastro da meta |
| data\_prevista | DATE |  | NN | Data estipulada de finalização da meta |
| data\_conclusao | DATE |  | NN | Data de término da meta |
| cod\_esg | INTEGER |  | FK | Identificador único da área ESG |
| cpf | INTEGER |  | FK | Identificador único do funcionário |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabela** | Consumo | | | |
| **Descrição** | Tabela de Consumo. Relaciona-se com as tabelas Esg e UnidadeConsumo | | | |
| **Coluna** | **Tipo de Dados** | **Tamanho** | **Constraint** | **Descrição** |
| cod\_consumo | INTEGER |  | PK | Identificador único do consumo |
| quantidade | INTEGER |  | NN | Quantidade de consumo |
| mes | CHAR | 2 | NN | Mês do consumo |
| ano | CHAR | 4 | NN | Ano do consumo |
| cod\_esg | INTEGER |  | FK | Identificador único da área ESG |
| cod\_unidade | INTEGER |  | FK | Identificador único da unidade de consumo |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabela** | UnidadeConsumo | | | |
| **Descrição** | Tabela de UnidadeConsumo. Relaciona-se com a tabela Consumo | | | |
| **Coluna** | **Tipo de Dados** | **Tamanho** | **Constraint** | **Descrição** |
| cod\_unidade | INTEGER |  | PK | Identificador único da unidade de consumo |
| unidade | VARCHAR | 50 | NN | Unidade de consumo utilizado pelo consumo (kWh, m3 etc.) |

## 3 – Projeto Lógico do Banco de Dados

**Modelo lógico:**

**Diagrama

Descrição gerada automaticamente**

**Modelo RELACIONAL:**

**Diagrama, Esquemático

Descrição gerada automaticamente**